

CH1

永續領航・智造未來

- 1.1 關於東台 9
- 1.2 利害關係人溝通與重大議題分析 12



1.1 關於東台 (GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-28)

公司簡介

Trust x Technology — 最佳方案提供者 x 值得信賴的合作夥伴

在全球製造業邁向智慧化、低碳化與高值化的浪潮中，東台始終相信，真正的競爭力不只是技術領先，更來自於與客戶建立長期互信的夥伴關係。「Trust x Technology」不僅是東台的品牌精神，更代表我們以技術創新回應產業挑戰，以值得信賴的服務陪伴客戶持續成長。

東台精機（4526.TW）成立於1969年，總部位於台灣高雄科學園區。半世紀以來，我們始終秉持 Trust x Technology 的精神，將技術研發視為企業成長的基石，並將客戶的長期信任視為最重要的資產。東台以專用機研發技術起家，現已發展成東台集團(TTGroup)，根據全球客戶的不同生產需求，可提供最適合的加工解決方案。

在數位轉型與淨零碳排的雙重趨勢下，現代製造業面臨多重挑戰。因此，東台每年投入3%至5%的研發預算，除了金屬加工技術外，亦延伸至多軸加工技術、超音波輔助加工技術、雷射加工技術，以及積層製造技術等領域，並透過自動化、智慧化、以及服務化等服務，全方位協助全球客戶找出生產癥結點及優化製程效率，並提出最適加工解決方案。東台不僅是製造設備的供應商，更是與客戶並肩面對低碳轉型、創造環境永續價值的最佳方案提供者與值得信賴的合作夥伴。



公司名稱	東台精機股份有限公司	資本額	新台幣25.6億
總部	高雄市路竹區路科三路3號	股票上市代號	4526
董事長	嚴瑞雄	上市日期	2003年9月15日
員工人數	約565人	產業別	機械設備製造業
創立時間	1969年		

技術範疇與市場服務

多元製程設備與智慧方案

- ・精密機械加工：立/臥式加工中心機、立/臥式CNC車床、複合式車削中心、五軸加工中心機、專用機
- ・高階電子製程：高速數控PCB鑽孔機、高速數控PCB成型機、半導體後段封裝與基板加工設備
- ・前瞻技術應用：超音波輔助加工技術、雷射加工技術、積層製造技術
- ・智慧製造服務：單機與整線自動化、整線管理系統、整線與單機AI智慧機能

關鍵深耕產業

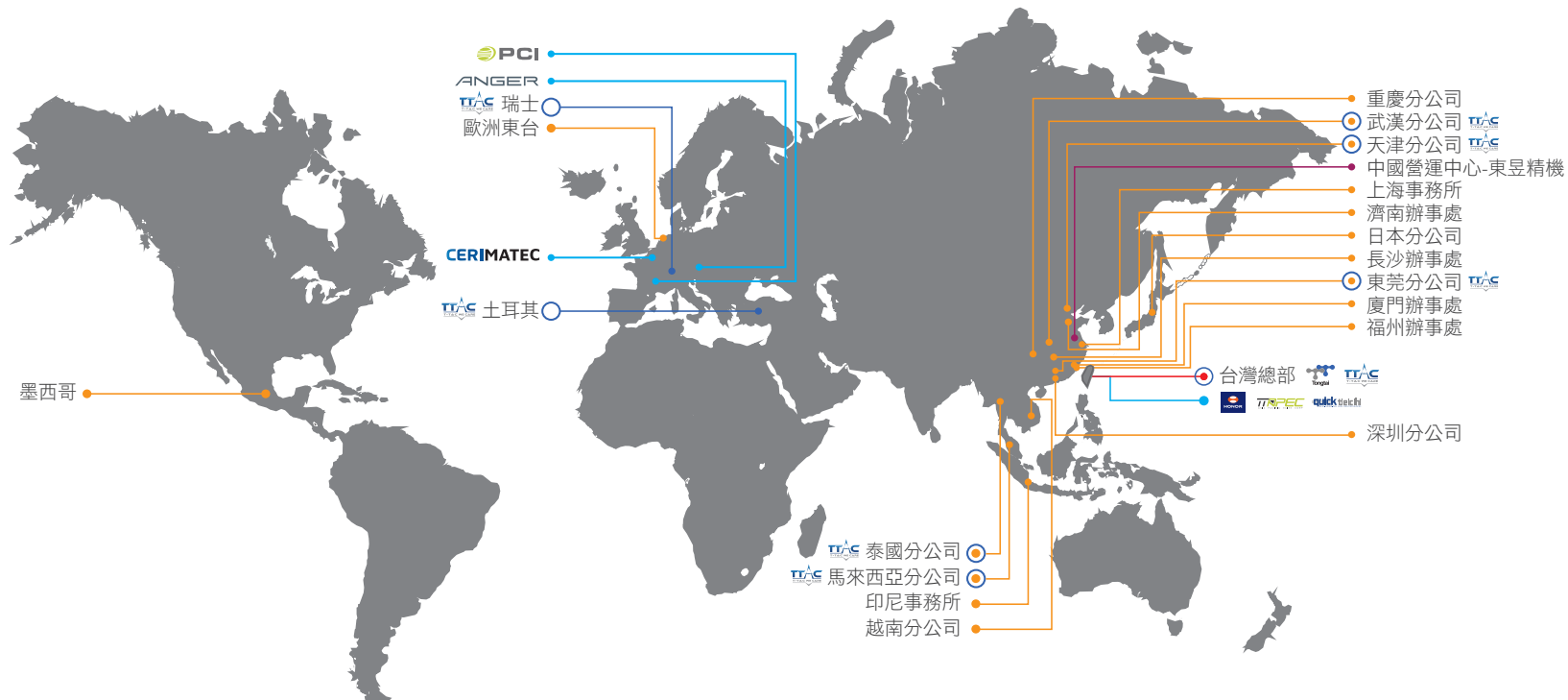
- ・汽車與機車工業(傳統關鍵零件與新能源電動車供應鏈)
- ・航太工業(結構組件與發動機精密加工)
- ・半導體與高階電子(先進封裝、5G技術應用)
- ・印刷電路板(PCB)
- ・前瞻新興產業：人形機器人、生物醫療

全球佈局與在地化服務

協同共榮的產業生態系

東台品牌商標由兩個「T」所構成，象徵著「Technology 技術與 Trust 信賴」的緊密連結。在工業 4.0 時代，我們致力於攜手全球供應商與軟體合作夥伴，建構「產業生態系」。透過跨領域的資源整合強化供應鏈韌性，協助客戶在多變的環境中站穩腳步，以實際行動體現值得信賴的合作夥伴之責任。

同時，東台持續推動數位雙生(Digital Twin)及智慧預測維護在內的各式智慧製造技術落地，協助客戶能夠高效、自動、且持續地產出良品，確保東台在不斷變動的產業浪潮中，始終是客戶心目中的最佳方案提供者。



● 總部 ● 集團公司 ● 海外分公司 ● 中國營運中心 ● 技術應用中心

核心優勢與永續轉型

軟硬整合與嚴格的品質實踐

東台精機整合硬軟體研發、加工應用技術與全球售後服務三大核心能量。不僅能針對客戶需求開發最適解決方案，更能透過應用技術與售服團隊的持續支援，協助客戶優化製程並確保設備高效運轉。我們於高雄與蘇州設有研發與製造基地，專注於高精度工具機的研發、製造與品質管理。為確保製程條件的極致穩定，全廠均採空調環境，並於精密量測與主軸裝配等關鍵區域，配置潔淨室與恆溫恆濕管控。憑藉完善的檢驗流程，我們將出廠精度標準訂為高於ISO工具機精度規範的2倍要求，以嚴謹的標準交付一致品質。

制度化管理與永續轉型

為確保品質與精度標準能長期落實，公司全面通過ISO9001、14001、45001、50001、27001等國際管理系統驗證，並取得AEO認證。面對全球低碳轉型趨勢，我們於2024年導入 GHG Protocol進行盤查，將綠色轉型融入日常營運。

全球佈局與多產業賦能

東台精機目前擁有超過200項專利，產品線涵蓋車銑與五軸加工機種、各式專用機、CNC車床、加工中心機及PCB加工設備，並跨足超音波輔助加工、雷射加工與金屬積層製造等先進製程領域。於全球設立20多個直營據點、並於60餘國設有代理商，更在台灣、中國大陸、泰國、馬來西亞、土耳其、瑞士設立技術應用中心（T-TAC），提供即時的業務銷售、技術諮詢與售後維修服務。憑藉豐富的加工解決方案，東台精機不僅在汽機車與航太產業享有盛名，亦跨入電動車、5G與半導體等新興高科技產業，針對單機或多機需求提供最適解決方案，協助客戶自動且持續產出良品。

公協會參與

協會名稱	所屬領域	公司角色
台灣科學工業園區科學工業同業公會	工具機產業	會員
社團法人精密機械研究發展協會CMD	工具機產業	會員
臺灣機械工業同業公會	工具機產業	會員
財團法人工具機發展基金會	工具機產業	常務董事
財團法人精密機械研究發展中心PMC	工具機產業	會員
TMBA elimi（一粒米）聯誼會	工具機產業（女性經理人）	會長/會員
億載會	地區同盟	會員
億載新世代聯誼會	地區同盟	會員
臺灣精品品牌協會TEBA	形象	會員
台灣區航太工業同業公會	航太產業	理事/會員
社團法人中華民國南部科學園區產學協會	教育研究	理事/會員
三三青年會	產業同盟	會員
TMBA台灣區工具機暨零組件工業同業公會	智慧製造	常務理事
台灣智慧自動化與機器人協會TAIROA	智慧製造	會員
智慧機械推動辦公室	智慧製造	會員
台灣電路板協會TPCA	電子產業	會員
SEMI 國際半導體產業協會	電子產業	會員
小聯盟計畫產學聯盟	電子產業	會員
台灣電子製造設備工業同業公會TEEIA	電子產業	會員
工具機產業服務社群	電子製造	會員
台灣數位企業聯盟總部TDEA	數位轉型	會員

1.2 利害關係人溝通與重大議題分析 (GRI 2-16, GRI 2-29, GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3)

利害關係人鑑別與溝通原則

東台精機秉持永續經營與穩健治理之理念，重視與各類利害關係人之雙向溝通與長期互信關係。為確保永續議題能充分反映公司營運實況與外部期待，參照AA1000 SES利害關係人議合標準之五大原則，包括責任、影響力、關注度、多元觀點及依賴性，鑑別出六類主要利害關係人，包含員工、客戶、供應商、政府機關、股東及社區。並持續透過制度化與多元化之溝通管道，蒐集各類利害關係人對公司經營與永續議題之期待與建議。將利害關係人回饋納入重大主題鑑別與各項管理方針擬定之參考，並由相關權責單位彙整執行成果與關注議題，定期向管理階層及董事會轄下之永續治理單位進行報告與追蹤。透過持續議合與資訊透明揭露，期望強化公司與利害關係人之互信基礎，並將外部期待轉化為公司治理、智慧製造、低碳轉型、人才發展、供應鏈管理及社會共融等面向之具體行動，持續創造企業與利害關係人共享之永續價值。

利害關係人議合

對象	利害關係人對組織的重要意義	關注議題	定期	不定期	2025年議合成果
 員工	員工為企業永續核心基石，也與企業營運誠信息息相關。重視員工多元價值與職涯發展，提供安全、健康友善的工作環境。	- 員工權益與福利 - 人才招聘與留任 - 人才發展與訓練 - 職業安全與健康 - 多元平等與包容	企業內部網站/佈告欄 主管會議/部門會議 教育訓練/課程 績效考核/面談 職業安全衛生委員會	員工意見箱 員工關懷溝通 員工活動 健康促進活動 勞資會議	- 員工訓練總時數1190小時 - 教育訓練場次196場 - 健康促進活動31場 - 勞資會議4場 - 職業安全衛生委員會4場
 客戶	傾聽客戶需求與回饋，提供優質產品與服務，與客戶建立互信合作關係。	- 產品品質與安全 - 供應穩定 - 技術服務 - 創新與研發 - 客戶關係管理	客戶拜訪/業務會議 客戶滿意度調查 教育訓練/技術交流 訂單交期追蹤	客戶申訴處理 客戶專案會議 電話/MAIL/LINE (即時)	- 客戶滿意度90.48分 - 客戶教育訓練100% - 定期/不定期保養落實度100%
 供應商	供應商為產品與服務永續供應的重要夥伴，攜手合作推動永續採購與責任商業行為。	- 誠信經營 - 法規遵循 - 品質與交期 - 職業健康與安全 - 環境保護	廠商定期會議/檢討會 供應商評鑑/稽核 市場與法規更新 教育訓練/說明會	供應商訪查/評估 供應商申訴處理 新供應商導入評估	- 新供應商28家 - 供應商評鑑完成率100% - 重大違規事件0件 - 供應商(承攬商)說明會/教育訓練1場
 政府機關	遵循政府規範與政策，落實主管機關各項規範，積極配合法令政策。	- 法規遵循 - 產品品質 - 環境保護 - 職業安全衛生	公文往來/法規宣導說明會 法規遵循檢核 電子申報 公開申訴會/說明會	稽查與審查 專案溝通 政策諮詢與回饋	- 政府稽查無重大缺失 - 公文回覆及時率100%
 股東	股東/投資人提供營運資金並支持公司發展，透明揭露資訊以維護投資人權益。	- 公司治理與誠信經營 - 財務績效 - 風險管理 - 永續發展策略	股東會 法人說明會 財務報告揭露 公司網站資訊揭露	投資人會議 媒體溝通 重大訊息發布	- 召開股東會1次 - 舉辦法人說明會1場
 社區	東台精機「與鄰共好」，積極參與地方活動，為地方善盡社會責任。	- 人才招聘&薪資福利 - 職業健康與安全	公司網頁公告	電話/MAIL/LINE (即時)	參與南科管理局園區公會安全聯防小組，於警察節與歲末年終時，慰問高科保警隊、岡山分局、路竹消防隊及岡山消防隊。

重大性分析流程

東台精機重視利害關係人的需求與期待，延續前一年度重大性分析結果，並參酌AA1000利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard, SES）之精神，鑑別與公司營運、決策、供應鏈、客戶市場及公共社會關係密切相關之主要利害關係人。依循 GRI Standards 報導原則，並參考GRI、TCFD、SASB等國際永續揭露架構、國內外ESG趨勢、法規要求、產業環境、公司經營策略及同業永續作為，建構重大性分析流程。透過利害關係人關注度調查、企業內部衝擊度評估及同業ESG策略對照，東台系統性彙整重大議題分析結果，作為永續發展策略規劃、管理方針設定、績效指標追蹤、報告書揭露及回應利害關係人需求與期望之重要依據。

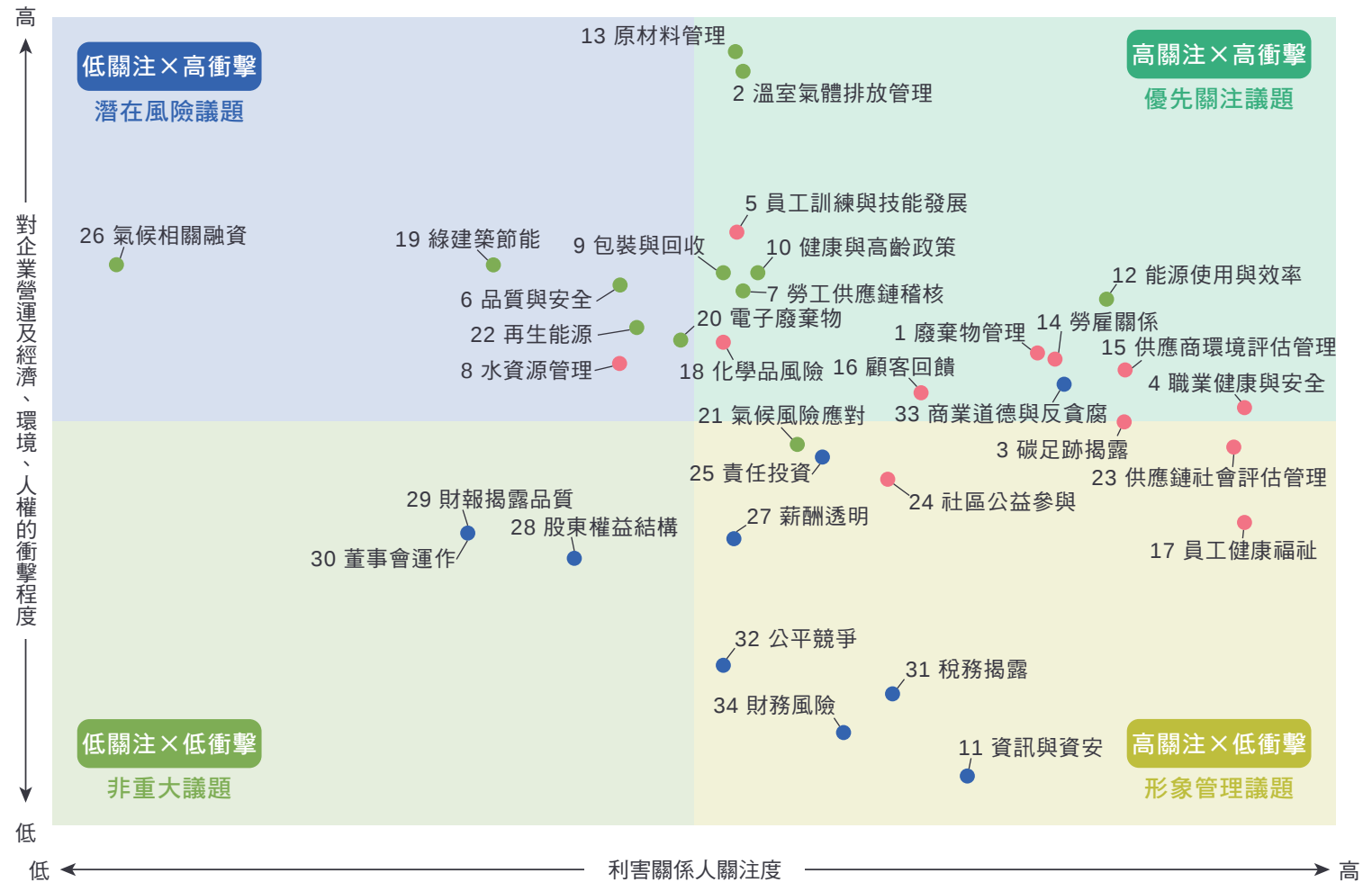


重大性議題矩陣

分析方法

東台精機依前述重大性分析流程，將34項永續議題之利害關係人關注度與對企業的衝擊度進行量化評估，並據以繪製重大性議題矩陣。橫軸呈現利害關係人對各議題的關注程度；縱軸則由公司內部評估其對企業營運，以及對經濟、環境與人權可能造成之實際或潛在衝擊。議題位置愈接近右上方，代表其關注度與衝擊程度愈高，應列為優先管理與揭露事項。

矩陣依議題位置區分為「優先關注議題」、「潛在風險議題」、「形象管理議題」與「非重大議題」四類，分別採取目標管理與績效追蹤、風險監測、利害關係人溝通及例行檢視等差異化管理方式。經綜合評估與管理階層檢視，東台確認10項2025年度重大主題，後續將依GRI 3-3建立管理方針、績效指標及改善機制，並於相關章節揭露執行成果。



重大主題列表與管理

經上述嚴謹的鑑別流程，共確立10項2025年度優先關注之重大主題。針對下列各項主題，制定對應的管理方針（Management Approach, MA），持續追蹤管理績效並降低營運衝擊。



重大議題管理方針揭露

ESG構面	重大議題	政策	承諾	行動方案	對應的SDGs
E	溫室氣體排放管理	導入節能技術及碳盤查制度，降低營運活動產生之範疇一、範疇二排放，並逐步關注供應鏈範疇三排放。	呼應全球減碳趨勢，持續推動節能減碳、能源效率改善及低碳轉型，朝2030減碳目標與2050淨零方向前進。	1. 建立年度溫室氣體盤查與外部查證機制。 2. 推動節能減碳專案、能源監控平台。 3. 導入高效率空調、空壓、照明及廠務設備改善。 4. 規劃綠電導入與減碳路徑，追蹤排放強度與減碳績效。	  
	能源使用效率	建立能源管理政策，透過能源監控、設備汰換、製程優化與廠務管理，降低能源價格波動及營運成本風險。	提升能源使用效率，降低能源密集度及營運碳排，並將節能改善納入日常營運與廠區管理。	1. 建置能源管理制度與節能推動小組。 2. 導入智慧電表、能源監控與AI分析工具。 3. 推動空調、空壓、照明及生產設備節能改善。 4. 定期檢視能源使用績效，持續推動各廠區節能專案。	  
	原材料管理	強化原材料採購與設計端管理，降低對高碳、稀有金屬或高耗能材料的依賴，並提升可回收、再生及替代材料的應用。	提升材料使用效率與供應穩定性，推動低碳材料、循環設計及責任採購，降低產品生命週期環境衝擊。	1. 將低碳、可回收與再生材料納入設計及採購評估。 2. 優化BOM與材料用量，減少製程浪費。 3. 建立關鍵原物料風險盤點及供應來源管理。 4. 與供應商合作推動材料替代、回收再利用與環境資訊揭露。	 
	廢棄物管理	落實源頭減量、分類回收、合規委外處理及資源循環，降低製程與營運所產生的廢棄物及環境衝擊。	提升廢棄物回收與再利用比例，確保廢棄物處理符合法規，逐步實踐循環經濟與低環境衝擊營運。	1. 執行廢棄物分類、貯存、清運及處理商管理。 2. 使用合格處理廠商並保存處理紀錄。 3. 推動包材回收、製程減廢與資源再利用。 4. 定期追蹤廢棄物產生量、回收率及改善成效。	  

ESG構面	重大議題	政策	承諾	行動方案	對應的SDGs
S	勞雇關係	建立公平、多元與具包容性的工作環境，重視員工權益、福利制度、勞資溝通及人才留任，降低人力流失及勞資爭議風險。	承諾維護穩定雇用、員工福利與公平職場環境，並持續推動公平與包容政策。公司重視員工與工會議合結果，將其作為福利方案、工時安排與升遷機制調整之依據，以確保勞雇關係管理措施能回應員工需求並提升有效性。	1. 完善招募任用、薪酬福利與留才制度。 2. 透過勞資會議、員工溝通及申訴管道維持良好互動。 3. 推動多元平等、人權教育及友善職場措施。 4. 結合職涯發展與員工關懷，提升員工滿意度與歸屬感。	  
	職業健康與安全	透過安全衛生制度、風險辨識、教育訓練及健康促進，將職安衛管理內化為員工日常工作與組織文化。	打造安全健康的工作場所，降低職災及職業病風險，讓員工與承攬夥伴安心工作。	1. 建立職安衛管理制度、危害鑑別與風險評估。 2. 推動安全教育訓練、承攬商管理及緊急應變演練。 3. 執行作業環境監測、健康檢查與健康促進活動。 4. 定期稽核職安衛績效，追蹤改善措施。	  
	員工訓練與技能發展	建立系統化人才培訓體系，深耕員工專業技術、管理能力、數位化及AI应用能力，透過持续提升員工職能，支撐公司長期營運韌性與競爭力。	致力提供多元化的學習資源與專業培訓機會，強化員工的核心專業與跨域技能，鼓勵員工自主學習，協助員工與公司共同成長。	1. 年度教育訓練計畫推動： 依據公司營運目標與部門需求，規劃並落實年度教育訓練與職能發展計畫。 2. 多元課程： 辦理新進人員訓練、在職訓練、專業技術、管理課程，協助同仁快速融入組織並提升工作效能。	  

ESG構面	重大議題	政策	承諾	行動方案	對應的SDGs
G	商業道德與反貪腐	落實誠信經營與法遵治理，建立反貪腐、利益迴避、內部控制、檢舉申訴與資訊透明等管理機制，降低商業倫理與法規遵循風險。	維持透明、誠信且負責任的治理文化，遵循相關法令與企業倫理，杜絕賄賂、舞弊、利益衝突與不當商業行為，強化利害關係人信任。	1. 推動誠信經營與反貪腐教育訓練。 2. 建置檢舉、申訴及吹哨者保護管道。 3. 要求員工及供應商遵循行為準則與誠信承諾。 4. 執行法遵、內控及稽核管理，對違規事件進行處理與追蹤改善。	
	供應商環境評估管理	將環境保護、低碳要求與綠色採購納入供應商評估，降低高排放材料、能源使用與環境法規不符所帶來的風險。	建立具環境責任的供應鏈管理模式，與供應商共同推動節能減碳、污染預防及環境資訊透明。	1. 對新供應商及關鍵供應商進行環境面評估。 2. 蒐集供應商能源、排放、廢棄物與環保法規資訊。 3. 將環保標準納入採購條件與供應商評鑑。 4. 對高風險供應商進行輔導、稽核及改善追蹤。	 
	供應鏈社會評估管理	將人權、勞動條件、職業安全、法規遵循及社會責任納入供應商管理，降低童工、強迫勞動、工安或不當勞動條件等風險。	推動負責任供應鏈，要求供應商遵守勞動與人權標準，並透過評鑑與溝通促進供應鏈共同改善。	1. 建立供應商ESG調查與社會面評估。 2. 將勞動條件、人權及職安要求納入合約或供應商準則。 3. 針對高風險供應商進行稽核、輔導及改善追蹤。 4. 強化供應商溝通與訓練，提升供應鏈社會責任意識。	  